

Algemene voorwaarden Namour

Welkom bij de algemene voorwaarden van Namour! Voordat we aan de slag gaan met onze samenwerking, wil ik je graag informeren over mijn algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn de basis voor onze samenwerking en zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik adviseer je om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Mocht je vragen hebben over de algemene voorwaarden, kun je deze mailen naar: namour.nl@hotmail.com.

De volgende begrippen komen regelmatig terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- **Ik, mij(n):** de eenmanszaak Namour, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Maren-Kessel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93349785. Ik ben *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met mij. Jij bent *Opdrachtgever* bij de overeenkomst.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- **Wij, we, ons of onze:** jij en ik samen.
- **Website:** de website van Namour, www.namour.nl.

Algemene voorwaarden Namour

1. De algemene voorwaarden

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.
- 1.2.** Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal.
- 1.3.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing (deze worden van de hand gewezen).

Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 1.4.** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 1.5.** Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 1.6.** Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stel ik je hiervan op de hoogte. Bij wijziging of aanpassing van de algemene voorwaarden mag jij de overeenkomst niet beëindigen, tenzij je een Consument bent en de algemene voorwaarden worden ingrijpend gewijzigd.
- 1.7.** Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

Algemene voorwaarden Namour

- 1.8.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.9.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 1.10.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

2. Mijn aanbod

- 2.1.** Mijn aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik mijn aanbod nog kan herroepen nadat jij het hebt aanvaard.
- 2.2.** Een aanbod is in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij ik een andere termijn aangeef. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het automatisch.
- 2.3.** Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.
- 2.4.** Een aanbod is gebonden aan jou of aan jouw organisatie, dit betekent dat derden hier geen rechten aan kunnen ontleen.
- 2.5.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 3.1.1.** jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit als zodanig schriftelijk aan jou bevestig; of
 - 3.1.2.** ik uit jouw handelingen of gedragingen in alle redelijkheid mag afleiden dat jij mijn aanbod hebt aanvaard; of

Algemene voorwaarden Namour

- 3.1.3.** ik met jouw (stilzwijgende) instemming met mijn werkzaamheden start.
- 3.2.** Bij het aangaan van de overeenkomst verlang ik in beginsel altijd **een volledige vooruitbetaling**. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling in goede orde heb ontvangen. Ik word niet schadeplichtig jegens jou indien ik mijn werkzaamheden opschort. Jij ontvangt de door mij gemaakte producten in ieder geval pas als ik jouw volledige betaling heb ontvangen.
- 3.3.** Indien ik werkzaamheden verricht op basis van mijn uurtarief, maak ik vooraf een inschatting voor het aantal uren dat ik kwijt verwacht te zijn voor de werkzaamheden. Deze inschatting is een indicatie, er kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.
- 3.4.** Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 3.5.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties over mijn werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 4.2.** Jij verklaart ermee bekend te zijn dat de effectiviteit van mijn diensten mede afhankelijk is van externe factoren, zoals marktomstandigheden, concurrentie en jouw eigen inzet.
- 4.3.** Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming nodig heb van jou. De toepassing van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Algemene voorwaarden Namour

- 4.4.** De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.
- 4.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat ik alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie van jou heb ontvangen.
- 4.6.** Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.7.** Omdat mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of vanuit iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 4.8.** Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.
- 4.9.** Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van documenten, gegevens en andere informatie. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.
- 4.10.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op het ontwerpen van een product, verklaar jij ermee bekend te zijn dat ik niet verantwoordelijk ben voor het drukwerk. Ik lever uitsluitend de ontwerpdiensten. Jij ontvangt van mij de digitale bestanden waarmee je zelf het drukwerk kunt regelen.

Jouw verplichtingen

- 4.11.** Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, binnen de door ons afgesproken termijn, te voorzien van alle benodigde documenten, gegevens en andere informatie om de overeenkomst in goede orde uit te kunnen voeren. Indien je dat niet tijdig en/of niet volledig doet, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou. Ik ben dan ook gerechtigd om de overeengekomen deadlines en oplevertermijnen te verschuiven.

Algemene voorwaarden Namour

- 4.12.** Jij dient je tijdens de uitvoering van een overeenkomst optimaal in te zetten. Dat houdt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in dat jij tijdig reageert, goed bereikbaar bent en je houdt aan alle afgesproken termijnen.
- 4.13.** Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Feedbackrondes

- 4.14.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op social media beheer, webdesign of een nieuwe branding, heb jij recht op twee (2) kosteloze feedbackrondes per project, tenzij wij iets anders afspreken.
- 4.15.** De feedback moet zien op de door jou eerder doorgegeven wensen. Een verandering of uitbreiding valt niet onder de kosteloze feedbackrondes, hier breng ik meerkosten voor in rekening.
- 4.16.** Bij websites en branding ben jij verplicht de geleverde feedback te leveren binnen vijf (5) werkdagen nadat ik het concept aan jou heb toegestuurd. Bij social media beheer ben jij verplicht de geleverde feedback te leveren binnen drie (3) werkdagen nadat ik jou het concept heb toegestuurd. Indien je dat niet binnen de gestelde termijnen doet, heb je geen recht meer de feedback kosteloos door te voeren en wordt de overeenkomst als afgerond beschouwd. Indien je na afloop van laatstgenoemde termijn toch nog feedback door wenst te voeren, kan ik dit weigeren of uitvoeren tegen betaling van een meerprijs (mijn laatst geldende uurtarief).
- 4.17.** Indien je meer feedback wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als meerwerk en breng ik hiervoor mijn laatst geldende uurtarief in rekening.

Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

- 4.18.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, treden wij hierover in overleg en passen wij de overeenkomst vervolgens aan.

Algemene voorwaarden Namour

- 4.19.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stel ik je hier spoedig van op de hoogte en ben ik gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou.
- 4.20.** Ik ben gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar ik hou altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door mij is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst te beëindigen.

Verplaatsen van afspraken

- 4.21.** Ik ben gerechtigd een afspraak met jou af te zeggen of te verplaatsen. Indien ik dat doe, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen en heb je geen recht op restitutie. Wel laat ik je dit uiteraard zo snel mogelijk weten.
- 4.22.** Indien jij een afspraak binnen 24 uur voor de aanvangstijd van die afspraak afzegt of jij komt helemaal niet opdagen (no-show), ben ik gerechtigd het aantal uren van de betreffende afspraak bij jou in rekening te brengen.

5. Tarieven

- 5.1.** Mijn tarieven zijn in euro's (€), exclusief BTW/ en overige bijkomende kosten, zoals meerkosten en reis- en parkeerkosten. Voor Consumenten worden mijn tarieven inclusief 21 % BTW/ weergegeven.
- 5.2.** Indien ik meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, ben ik gerechtigd deze **meerkosten** in rekening te brengen tegen mijn laatst geldende uurtarief.
- 5.3.** Ik ben gerechtigd om mijn **reis- en parkeerkosten** bij jou in rekening te brengen. Voor reiskosten wordt een vast tarief van € 0,23 eurocent per kilometer in rekening gebracht. Reistijd wordt in rekening gebracht indien de locatie verder dan 50 kilometer is (enkele reis) vanaf Maren-Kessel, of wanneer een enkele reis langer dan dertig (30) minuten duurt. De reistijd

Algemene voorwaarden Namour

wordt in rekening gebracht tegen het laatst geldende uurtarief van Opdrachtnemer.

- 5.4. Ik ben gerechtigd een **spoedtarief** in rekening te brengen indien de werkzaamheden sneller moeten worden afgerond dan normaal. Dit geldt onder andere, maar niet uitsluitend, voor situaties waarbij jij binnen 24 uur een social media post wenst, een website die versneld online moet worden gezet of wanneer branding op korte termijn nodig is.
- 5.5. Ik ben te allen tijde gerechtigd om mijn tarieven aan te passen. Een tariefwijziging heeft geen invloed op een lopende overeenkomst, tenzij wij dit afspreken.
- 5.6. Jij kan geen rechten ontleen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

6. Betaling

- 6.1. Ik verstuur mijn facturen digitaal. Jij stemt ermee in dat jij geen papieren factuur ontvangt.
- 6.2. In beginsel verlang ik altijd een volledige vooruitbetaling. Eventuele bijkomende kosten, zoals meerkosten en reis- en parkeerkosten, worden na afloop van de overeenkomst gefactureerd.
- 6.3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op social media beheer, factureer ik in beginsel maandelijks, aan het begin van iedere maand, voor de werkzaamheden van die betreffende maand.
- 6.4. In onderling overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. Indien jij een termijn niet op tijd betaalt, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden per direct op te schorten, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou. Bovendien zijn alle toekomstige termijnen direct opeisbaar.
- 6.5. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 6.6. Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ontvangt de Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Een zakelijke klant is bij niet-tijdige betaling van rechtswege (direct) in verzuim en ontvangt geen kosteloze betalingsherinnering.

Algemene voorwaarden Namour

- 6.7.** Zodra jij in verzuim bent, ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,- voor zakelijke klanten en een minimum van € 40,- voor Consumenten.
- 6.8.** Jij bent, met uitzondering van de Consument, niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.
- 6.9.** Indien jij een factuur niet tijdig betaalt, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik jouw volledige betaling heb ontvangen. Indien ik mijn werkzaamheden opschort, word ik niet schadeplichtig jegens jou.
- 6.10.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

7. Beëindigen van de overeenkomst

Algemeen

- 7.1.** Onze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.

Opzegging

- 7.2.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst, indien gewenst per direct, tussentijds op te zeggen, zonder dat ik hiervoor een annuleringsvergoeding hoeft te betalen en/of hierbij schadeplichtig word jegens jou. Indien ik de overeenkomst op zeg, heb ik recht op betaling van mijn uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 7.3.** Indien jij een zakelijke klant bent:
- 7.3.1.** en de overeenkomst is eenmalig van aard (bijvoorbeeld een eenmalige branding of het ontwerpen van een website), mag je de overeenkomst tussentijds opzeggen, maar ben jij altijd de volledige prijs aan mij verschuldigd en vindt er geen restitutie plaats.

Algemene voorwaarden Namour

- 7.3.2.** en de overeenkomst wordt aangegaan voor een langere periode (bijvoorbeeld social media beheer), wordt de overeenkomst aangegaan voor een bepaalde termijn. Tijdens die periode is het niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van een lopende contractstermijn met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn. Na deze periode wordt de overeenkomst steeds met zes (6) of twaalf (12) maanden verlengd, tenzij wij iets anders afspreken.
- 7.4.** Indien jij een Consument bent, mag de Consument de overeenkomst tussentijds opzeggen, maar is de Consument een annuleringsvergoeding aan mij verschuldigd die gelijk is aan de door mij gemaakte kosten op het moment dat de Consument opzegt.
- 7.5.** Opzegging moet schriftelijk (per e-mail) plaatsvinden.

Opschorting en/of ontbinding

- 7.6.** Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 7.7.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komen de licenties als genoemd in artikelen 8.2 en 8.4 van de algemene voorwaarden direct te vervallen.
- 7.8.** Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, word ik niet schadeplichtig jegens jou.

Algemene voorwaarden Namour

Herroeping

- 7.9.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien het herroepingsrecht niet is uitgesloten en er sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem.
- 7.10.** Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
- 7.10.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
 - 7.10.2.** de Consument is hiermee akkoord gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 7.11.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
- 7.11.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
 - 7.11.2.** de Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.
- 7.12.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is gesloten.
- 7.13.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat de Consument dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, dat gemaild dient te worden naar namour.nl@hotmail.com.
- 7.14.** Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).

Algemene voorwaarden Namour

- 7.15.** Als ik de melding van herroeping door de Consument heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 7.16.** Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 7.17.** Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument hebt gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 7.18.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 7.19.** De Consument heeft geen herroepingsrecht op producten die naar de specificaties van de Consument zijn vervaardigd (maatwerk).
- 7.20.** Indien jij geen Consument bent, heb jij geen herroepingsrecht.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1.** Ik ben en blijf rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle logo's, flyers, folders, banners, teksten, content, e-books, digitale inhoud, foto's, huisstijlen, ontwerpen, websites en andere documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door mij zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, alles in de ruimste zin van het woord.
- 8.2.** De producten mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die wij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Het gebruik van de producten is pas toegestaan indien de producten als definitief zijn opgeleverd door mij en wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft altijd bij mij.
- 8.3.** Jij bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet

Algemene voorwaarden Namour

uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, te kopiëren, te (laten) bewerken, aan te passen, te publiceren, te openbaren, te verkopen, te verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.

- 8.4.** Ik verleen aan jou een niet-overdraagbare licentie voor onbepaalde tijd om de door mij gemaakte website te gebruiken wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan en de website als definitief is opgeleverd door mij. Het is toegestaan om teksten aan te passen en foto's te wijzigen op de website. Het is echter niet toegestaan om de lay-out van de website aan te passen (bijvoorbeeld het toevoegen van een pagina, het wijzigen van kleuren, schuiven van elementen etc.), deze wijzigingen mogen uitsluitend door mij worden uitgevoerd. Iedere pagina van de website, in de footer, dient te zijn voorzien van een zichtbare en leesbare naamsvermelding van 'Namour' (webdesign door: Namour). Bovendien dient de naamsvermelding te zijn voorzien van een werkende hyperlink naar www.namour.nl. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij mij.
- 8.5.** Niet-gebruikte producten, zoals concepten, die uiteindelijk niet worden gebruikt voor het eindresultaat, mag jij niet gebruiken en/of delen, en blijven mijn eigendom.
- 8.6.** Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 8.7.** Indien ik meer schade lijdt door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 8.8.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 8.9.** Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de producten te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, in mijn portfolio, op sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij

Algemene voorwaarden Namour

hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.2. Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
 - 9.2.1. Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 9.2.2. Resultaten die tegenvallen;
 - 9.2.3. Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 9.2.4. Wijzigingen, aanpassingen of herzieningen van de producten die jijzelf of een derde hebben toegepast of doorgevoerd;
 - 9.2.5. Beslissingen die jij hebt genomen naar aanleiding van mijn adviezen;
 - 9.2.6. Schade of defecten aan websites als gevolg van achterstallig onderhoud, het niet-updaten van plugins of gebrekkige beveiliging;
 - 9.2.7. Technische problemen;
 - 9.2.8. Reacties op gepubliceerde content;
 - 9.2.9. Verloren gaan en/of opschorting van (social media) accounts;
 - 9.2.10. Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 9.2.11. Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of storingen;
 - 9.2.12. Verloren gaan van inloggegevens;
 - 9.2.13. Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 9.2.14. Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;

Algemene voorwaarden Namour

9.2.15. Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie aan mij hebt verstrekt.

- 9.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst. Zo ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade aan derden.
- 9.4.** Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9.5.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen.

10. Geheimhouding

- 10.1.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 10.3.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 10.4.** Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik de vertrouwelijke informatie deel met derden die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zz'pers.

11. Overmacht

Algemene voorwaarden Namour

- 11.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 11.2.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.
- 11.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.4.** Indien ik overga tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

12. Klachten

- 12.1.** Indien je een klacht hebt over mijn werkzaamheden, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar namour.nl@hotmail.com.
- 12.2.** Het is belangrijk dat jij de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan ik de klacht in behandeling nemen.
- 12.3.** Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw verplichting te betalen.
- 12.4.** Ingediende klachten probeer ik te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stel ik een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 12.5.** Ik wijs de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, waar de Consument zijn klacht in kan dienen: ec.europa.eu/consumers/odr.

Algemene voorwaarden Namour

13. Geschillenregeling

- 13.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 13.3. De rechtbank Oost-Brabant is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **9 maart 2025**.*

Algemene voorwaarden Namour

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Namour

Vorstweg 7

5398CK Maren-Kessel

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.