

Privacy- en cookieverklaring Namour

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Namour ('ik' of mij(n)') hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van Namour (www.namour.nl).

Wie is Namour?

Namour is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93349785. Namour is gevestigd te Maren-Kessel. Je kunt contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar namour.nl@hotmail.com.

Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en op basis van welke grondslag?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Hebben van contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt mij ook een e-mail sturen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Privacy- en cookieverklaring Namour

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Inplannen van een call via Calendly:** je kunt met mij een call inplannen via de tool Calendly. Hier dien jij persoonsgegevens voor in te vullen.

Persoonsgegevens: voor-en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen kan ik offertes opstellen. In de offertes verwerk ik persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt, of heb ik zelf opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, KvK-nummer, offertenummer, e-mailadres en adresgegevens.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van mijn diensten:** indien ik voor jou werkzaamheden verricht, kan ik gebruik maken van persoonsgegevens. Zo kan ik bijvoorbeeld inloggen op jouw social media account, analysetools (zoals Google Analytics of Metricool) of op jouw website indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), telefoonnummer, IP-adressen, website bezoekgegevens en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Privacy- en cookieverklaring Namour

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen, heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bovendien moet ik op grond van de wet mijn financiële administratie bijhouden.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, betaalgegevens, KvK-nummer, e-mailadres, adresgegevens en factuurnummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Versturen van een nieuwsbrief:** om jou op de hoogte te houden van actualiteiten, kun jij je inschrijven voor een nieuwsbrief. Je kunt je ook altijd weer uitschrijven indien je dat wenst.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceer ik reviews van mijn klanten. Indien jou dit leuk lijkt, geef jij mij toestemming om de review te posten op mijn website, en/of social media.

Persoonsgegevens: voor-en achternaam, bedrijfsnaam en eventueel een foto.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Taggen op social media:** als mij dat leuk lijkt, kan ik jou(w) (bedrijf) taggen op social media, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart of wanneer ik werkzaamheden voor jou verricht.

Persoonsgegevens: social media account naam.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Privacy- en cookieverklaring Namour

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens: *Bank (KNAB), Mollie, Moneybird, Notion, Google Drive, Wetransfer, Zoom, cloud86, Calendly, social media platforms, Adobe Creative Cloud, Canva, Whatsapp, Outlook en derde partijen die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals zzp'ers en adviseurs).*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Gebruikt de website van Namour cookies?

Privacy- en cookieverklaring Namour

Ja, de website van Namour gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Namour bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Namour niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Namour?

- ❖ **Functionele cookies:** functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren functionele cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen. Voor het gebruik van functionele cookies heb ik geen toestemming nodig.
- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Hoe zit het met de social media buttons op de website?

Op de website van Namour vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals WhatsApp, Facebook, TikTok en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik heb geen invloed op hoe deze platforms met jouw

Privacy- en cookieverklaring Namour

persoonsgegevens omgaan. Ik raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kan het ook zijn dat deze social media platforms zelf cookies plaatsen.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.

Privacy- en cookieverklaring Namour

- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door mij. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar namour.nl@hotmail.com.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie en probeer ik de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren. Mijn telefoon is ook beveiligd met een inlogcode en gezichtsherkenning. Bovendien is op mijn website een SSL-certificaat geïnstalleerd.

Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **7 maart 2025**.*